



**LAPORAN PELAKSANAAN
KEGIATAN PENYUSUNAN TARGET PRIORITAS ZI
POLRES MALUKU TENGAH**

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

- a. Sejalan dengan perkembangan Reformasi Birokrasi Nasional di Negara Republik Indonesia pada Kementerian dan Lembaga dalam melaksanakan kinerja pada Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) Tahun 2005 - 2025 maupun Rencana Jangka Panjang Menengah Nasional (RJPMN) Tahun 2010 - 2017 merupakan tindak lanjut dari Grand Design Polri Tahun 2005-2025 guna mewujudkan Pemerintahan yang baik (*good governance*) dan Pemerintahan yang bersih (*clean government*) serta bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme (KKN).
- b. Dengan perubahan struktur organisasi di lingkungan Polri, adanya struktur baru yaitu Pembangunan Zona Integritas (ZI) dari tingkat Mabes Polri sampai dengan tingkat Polres diharapkan dapat membawa suatu perubahan pola pikir (*mind set*) maupun budaya kerja (*culture set*) khususnya di lingkungan Polres Tanjungpinang dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat guna tercapainya target dan sasaran Rencana Strategi maupun Rencana Kerja Polres Maluku Tengah.
- c. Guna tercapainya target dan sasaran Rencana Strategi Polri Tahun 2020-2024, dengan agenda *Strive For Excellent* (Berusaha / Berjuang yang terbaik / Prima / Unggul), dalam Pembangunan Zona Integritas (ZI) Polri, maka disusunlah suatu pemetaan yang dituangkan dalam Road Map Reformasi Birokrasi Polri yang ditindak lanjuti sampai dengan tingkat Polres.
- d. Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas (ZI), Polres Maluku Tengah melaksanakan 9 program Reformasi Birokrasi Polri diantaranya Penataan dan Penguatan Organisasi, Penataan Tata Laksana, Penataan Perundang-undangan, Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, Manajemen Perubahan, Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur, Penguatan Pengawasan, Penguatan Akuntabilitas Kinerja dan Monitoring serta 31 Kegiatan dan 122 Rencana Aksi dengan memperhatikan tujuan, sasaran, target dan hasil yang ingin dicapai serta dengan dilakukan monitoring, Evaluasi dan pelaporan yang selanjutnya dibuat pelaporan pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas (ZI) Polri di lingkungan Maluku Tengah.

2. Dasar

- a. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 tahun 2017 tentang penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2015 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dan Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Instansi Pemerintah;
- c. Keputusan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor : Kep / 580 / VI / 2016 tanggal 09 Juni 2016 tentang petunjuk Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju WBK dan WBBM;
- d. Surat Deputi Bidang Reformasi Birokrasi, akuntabilitas aparatur dan pengawasan kementerian PAN dan RB Nomor : B / 4013 / D.I.PAN-RB / 12 / 2016 tanggal 08 Desember 2016 perihal hasil evaluasi pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM;
- e. Surat Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : B / 20 / PP.02 / 2017 tanggal 13 Maret 2017 perihal hasil evaluasi Pelayanan Publik pada Kepolisian Resor di 58 Kabupaten / Kota Role Model pelayanan Publik;
- f. Surat perintah Kapolres Maluku Tengah : Sprin / / I / 2020 tanggal 13 Januari 2020 tentang penunjukan tim pokja Zona Integritas (ZI) TA.2017 menuju WBK dan WBBM.

3. Maksud dan Tujuan

- a. Maksud

Maksud disusunnya laporan monitoring pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas (ZI) di lingkungan Polres Maluku Tengah ini guna memberikan gambaran kepada pimpinan sampai sejauhmana aplikasi pelaksanaan program-program yang dilaksanakan oleh Polres Maluku Tengah maupun Polsek-polsek di jajaran Polres Maluku Tengah.

- b. Tujuan

Tujuan dibuatnya laporan monitoring pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas (ZI) Polri Polres Maluku Tengah semester Tahun 2020 sebagai bahan masukan kepada pimpinan dalam pengambilan keputusan tentang pelaksanaan Zona Integritas (ZI) Polri di lingkungan Polres Maluku Tengah.

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan Pembangunan Zona Integritas (ZI) Tahun 2020 di lingkungan Polres Maluku Tengah meliputi pelaksanaan program Penataan dan Penguatan

Organisasi, Penataan Tata Laksana, Penataan Perundang-undangan, Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur, Manajemen Perubahan, Penguatan Pengawasan, Penguatan Akuntabilitas Kinerja dan Monitoring Monitoring.

5. Tata Urut

- I. PENDAHULUAN
- II. PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS (ZI)
- III. HASIL YANG DICAPAI
- IV. PENUTUP

II. PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS (ZI) POLRI

1. PROGRAM MANAJEMEN PERUBAHAN

a) Kegiatan yang sudah dilaksanakan

Kegiatan program manajemen perubahan belum terlaksana dengan kendala dan hambatan belum adanya / diterima rujukan dalam pelaksanaan manajemen perubahan

b) Pembangunan Zona Integritas (ZI) yang sudah dicapai

Belum terlaksana sehubungan belum adanya rujukan / petunjuk dalam pelaksanaan manajemen perubahan.

Pelaksanaan program manajemen perubahan belum terlaksana secara optimal dengan hambatan / kendala belum adanya peraturan / petunjuk dalam pelaksanaan manajemen perubahan, namun secara fisik sudah dilaksanakan dengan sosialisasi 3 sasaran dan 9 area perubahan Reformasi Birokrasi Polri yang dilaksanakan setiap apel pagi, perubahan perilaku dan peningkatan kinerja di lingkungan Polres Maluku Tengah dengan meningkatkan pelaksanaan apel pagi dan pengamanan jalur lalu lintas pagi yang dilaksanakan seluruh personel baik personel operasional maupun personel bidang pembinaan.

2. PROGRAM PENATAAN TATA LAKSANA

a. Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan dalam program penataan tata laksana di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dengan Pembangunan dan pengembangan Sistem Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi dalam rangka Keterbukaan Informasi Publik.

b. Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Pembangunan Zona Integritas dari program penataan tata laksana di lingkungan Polres Maluku Tengah adalah dengan pengadaan ruang Command Centre Polres Maluku Tengah guna kelancaran Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi dalam rangka Keterbukaan Informasi Publik.

3. KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

a. Bidang Reserse Kriminal

1) Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang reserse kriminal di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :

- a) Menyusun Perkap/SOP tentang Sistem Pelayanan Masyarakat.
- b) Menyusun Perkap/SOP tentang Manajemen Penyidikan Tindak Pidana.

2) Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang reserse kriminal adalah diprioritaskan pada pelayanan pengaduan komplain masyarakat dengan alasan bahwa masyarakat masih merasa kurang puasterhadap penanganan perkara tindak pidana yang dilaporkan kepada Polri khususnya Polres Tanjungpinang, sehingga dengan adanya pelayanan pengaduan komplain tersebut diharapkan dapat mendorong dan meningkatkan kinerja Satreskrim yang lebih profesional, proporsional, transparan dan akuntabel

b. Bidang Intelijen

1) Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang intelijen di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam beberapa kegiatan, diantaranya :

- a) Penerapan Standar Pelayanan Publik bidang Intelkam, dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :
 - (1) Pelayanan perizinan Senpi non organik TNI/Polri.
 - (2) Pelayanan Handak komersil.

/penerapan.....

- b) Penerapan Standar Pelayanan Minimal pada Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :
 - (1) Pelayanan penerbitan SKCK.
 - (2) Pelayanan Surat Izin Kegiatan Masyarakat.
- c) Partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan dalam rencana aksi (*action plan*) Pembentukan Jaringan Intelijen.

2) **Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)**

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang intelijen adalah pelayanan penerbitan SKCK dengan alasan merupakan suatu kebutuhan dari masyarakat sebagai prasyarat / kelengkapan administrasi untuk berbagai kegiatan formal.

c. **Bidang Lalu Lintas**

1) **Rencana Kegiatan**

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang lalu lintas di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :

- a) Menyusun SOP Satpas Polres Tanjungpinang.

2) **Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)**

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang lalu lintas adalah dalam pelayanan SSB dengan alasan untuk mengurangi penyimpangan dan mempercepat pelayanan \ dalam proses penyelesaian penerbitan/pengurusan SSB serta dalam pelaksanaan Aksi Kerjasama Keselamatan di Jalan Raya (*Road Safety Partnership Action*) dengan alasan untuk meningkatkan kepatuhan/ketaatan masyarakat pengguna jalan pada peraturan-peraturan lalu lintas.

d. **Bidang Sabhara**

1) **Rencana Kegiatan**

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang sabhara di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :

/penerapan.....

- a) Penerapan Standar Pelayanan Publik pada Sabhara:
- (1) Menghimpun/menginventarisir standar pelayanan pada layanan publik di Bidang Sabhara
 - (2) Melakukan kajian terhadap SOP pada pelayanan publik di bidang Sabhara.
 - (3) Menyusun dan merevisi standar pelayanan publik di bidang Sabhara.
- b) Penerapan Standar Pelayanan Minimal fungsi Sabhara pada Polres Maluku Tengah dengan rencana aksi Mensosialisasikan dan menerapkan standar pelayanan di bidang Sabhara.
- c) Partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dengan rencana aksi Penempatan kotak patroli oleh masyarakat pada daerah-daerah rawan dan Pemanfaatan *call centre* 112 untuk pelayanan publik di bidang Sabhara.

2) Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang sabhara adalah pengaturan, penjagaan, pengawalan dan patroli (Turjawali).

e. Bidang Binmas

1) Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang binmas di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam rencana aksi (*action plan*) Implementasi koordinasi dan pembinaan teknis operasional BUJP.

2) Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang binmas adalah penggelaran Bhabinkamtibmas / Petugas Polmas pada setiap Kelurahan / Desa dengan alasan sebagai garda terdepan dalam memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan masyarakat.

4. PROGRAM PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM

a. Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan dalam program penataan sistem manajemen SDM aparatur di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :

- 1) Penyusunan SOP tentang Uraian Jabatan dan Pedoman Analisis Jabatan.
- 2) Sosialisasi Keputusan Kapolri tentang Peringkat Jabatan Manajerial dan Non Manajerial tingkat Polres dan Polsek serta SOP tentang Pedoman Evaluasi Jabatan.
- 3) Sosialisasi Keputusan Kapolri dan SOP tentang assessment individu berdasarkan kompetensi untuk jabatan Dirintelkam, Dirpolair, Kadensus 88 AT dan Kasat Brimob.

b. Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Pembangunan Zona Integritas dari program penataan sistem manajemen SDM aparatur adalah “ Penerapan Standar Kompetensi Jabatan “ dengan alasan sebagai berikut :

- 1) penempatan dalam jabatan sesuai kompetensi jabatan yang dipersyaratkan (*the right man on the right job*).
- 2) memacu personel untuk meningkatkan profesionalisme dan kinerja individu.

5. PROGRAM PENGUATAN AKUNTABILITAS

a. Rencana Kegiatan

- 1) Penerbitan Dasar Hukum internal Polres Tim Manajemen Perubahan Tingkat Polres.
- 2) Penerbitan Dasar Hukum internal Polres Tim Manajemen Pengetahuan Tingkat Polres.
- 3) Penyusunan Dokumen Strategi Manajemen Perubahan.
- 4) Penyusunan Dokumen Strategi Manajemen Pengetahuan.

b. Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Penyusunan Dokumen Strategi Manajemen Perubahan.

6. PROGRAM PENGUATAN PENGAWASAN

a. *Rencana Kegiatan*

Rencana kegiatan dalam program penguatan pengawasan di lingkungan Polres Maluku Tengah dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya

- 1) Sosialisasi peraturan fungsi pengawasan.
- 2) Menyusun dan merevisi peraturan fungsi pengawasan.
- 3) Mengikuti pendidikan dan pelatihan sertifikasi fungsi pengawasan.

b. *Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)*

Pembangunan Zona Integritas dari program penguatan pengawasan adalah “ percepatan proses penanganan dan penyelesaian laporan / pengaduan masyarakat tentang penyimpangan perilaku anggota Polri / PNS Polri “ dengan alasan untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan pengaduan tentang penyimpangan perilaku anggota Polri/PNS Polri.

7. PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

a. *Bidang Reserse Kriminal*

1. *Rencana Kegiatan*

rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang reserse kriminal di lingkungan Polres Tanjungpinang dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :

- a) Menyusun Perkap/SOP tentang Sistem Pelayanan Masyarakat.
- b) Menyusun Perkap/SOP tentang Manajemen Penyidikan Tindak Pidana.

2. *Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)*

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang reserse kriminal adalah diprioritaskan pada pelayanan pengaduan komplain masyarakat dengan alasan bahwa masyarakat masih merasa kurang puasterhadap penanganan perkara tindak pidana yang dilaporkan kepada Polri khususnya Polres Tanjungpinang, sehingga dengan adanya pelayanan pengaduan komplain tersebut diharapkan dapat mendorong dan meningkatkan kinerja Satreskrim yang lebih profesional, proporsional, transparan dan akuntabel.

b. Bidang Intelijen

1. Rencana Kegiatan

rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang intelijen di lingkungan Polres Tanjungpinang dilaksanakan dalam beberapa kegiatan, diantaranya :

- b) Penerapan Standar Pelayanan Publik bidang Intelkam, dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :
 - (1) Pelayanan perizinan Senpi non organik TNI/Polri.
 - (2) Pelayanan Handak komersil.
- c) Penerapan Standar Pelayanan Minimal pada Polres Tanjungpinang dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :
 - (1) Pelayanan penerbitan SKCK.
 - (2) Pelayanan Surat Izin Kegiatan Masyarakat.
- d) Partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan dalam rencana aksi (*action plan*) Pembentukan Jaringan Intelijen.

2) Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang intelijen adalah pelayanan penerbitan SKCK dengan alasan merupakan suatu kebutuhan dari masyarakat sebagai prasyarat/kelengkapan administrasi untuk berbagai kegiatan formal.

c. Bidang Lalu Lintas

1. Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang lalu lintas di lingkungan Polres Tanjungpinang dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :

- a) Menyusun SOP Satpas Polres Tanjungpinang.

2. **Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)**

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang lalu lintas adalah dalam pelayanan SSB dengan alasan untuk mengurangi penyimpangan dan mempercepat pelayanan \ dalam proses penyelesaian penerbitan/pengurusan SSB serta dalam pelaksanaan Aksi Kerjasama Keselamatan di Jalan Raya (*Road Safety Partnership Action*) dengan alasan untuk meningkatkan kepatuhan/ketaatan masyarakat pengguna jalan pada peraturan-peraturan lalu lintas.

d. **Bidang Sabhara**

1. **Rencana Kegiatan**

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang sabhara di lingkungan Polres Tanjungpinang dilaksanakan dalam beberapa rencana aksi (*action plan*), diantaranya :

b) Penerapan Standar Pelayanan Publik pada Sabhara:

- (1) Menghimpun/menginventarisir standar pelayanan pada layanan publik di Bidang Sabhara
- (2) Melakukan kajian terhadap SOP pada pelayanan publik di bidang Sabhara.
- (3) Menyusun dan merevisi standar pelayanan publik di bidang Sabhara.

b) Penerapan Standar Pelayanan Minimal fungsi Sabhara pada Polres Tanjungpinang dengan rencana aksi Mensosialisasikan dan menerapkan standar pelayanan di bidang Sabhara.

d) Partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dengan rencana aksi Penempatan kotak patroli oleh masyarakat pada daerah-daerah rawan dan Pemanfaatan *call centre* 112 untuk pelayanan publik di bidang Sabhara.

2. **Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)**

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang sabhara adalah pengaturan, penjagaan, pengawalan dan patroli (Turjawali).

e. Bidang Binmas**1. Rencana Kegiatan**

Rencana kegiatan program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang binmas di lingkungan Polres Tanjungpinang dilaksanakan dalam rencana aksi (*action plan*) Implementasi koordinasi dan pembinaan teknis operasional BUJP.

2. Rencana Pembangunan Zona Integritas (ZI)

Pembangunan Zona Integritas dari program peningkatan kualitas pelayanan publik bidang binmas adalah penggelaran Bhabinkamtibmas / Petugas Polmas pada setiap Kelurahan / Desa dengan alasan sebagai garda terdepan dalam memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan masyarakat.

IV. PENUTUP

Demikian Laporan evaluasi Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas (ZI) dibuat, guna dijadikan sebagai bahan masukan dalam pengambilan kebijakan pimpinan untuk pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polri yang lebih terarah di tahun mendatang.

Masohi, Februari 2020
KABAG OPS POLRES MALUKU TENGAH



SYARIFUDDIN, S.Sos
KOMISARIS POLISI NRP 76050455

DOKUMENTASI





LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN PENYUSUNAN TARGET PRIORITAS ZI POLRES MALUKU TENGAH

